

TATTOO **PIRANHA** SUPPLIES

RMA (return merchandise authorization)

Empresa:

Nome:

Endereço:

Código postal:

País:

Telf / Tlm:

Email:

Equipamento:

Nº Série:

Data de Compra:

Nº Factura:

Garantia: S N

Descrição Anomalia:

TATTOO **PIRANHA** SUPPLIES

RMA (return merchandise authorization)

Acessórios:

A preencher pela Piranha Global Lda:

Data de Recepção:

Data de Recepção do Fornecedor:

Orçamento: S N

Valor:

Motivo:

Cliente:

Funcionário:

Data Entrega:

TATTOO PIRANHA SUPPLIES

RMA (return merchandise authorization)

Os artigos comercializados pela Piranha Global Lda. na sua loja online e espaços comerciais estão abrangidos pelo regime de garantia legal. Antes de adquirir um bem, tenha em mente os seguintes pontos descritos nesta página:

1. Alguns dos nossos produtos, poderão oferecer apenas 1 ano de garantia. Consulte- nos antes da compra, para ter a certeza do prazo de garantia; 2. Em caso de dificuldades na instalação/utilização de algum produto, comece por certificar-se de que está a seguir todas as instruções contidas nos Manuais de Instruções do Fabricante, nomeadamente sobre a instalação e a sua utilização. Se o problema persistir, contacte diretamente o fabricante ou entre em contacto com o nosso departamento técnico; 3. Em casos de RMA, a Piranha Global Lda. compromete-se a dar o seu melhor para que o seu produto seja trocado o mais rapidamente possível, tendo o Cliente contudo de ter em mente que o processo não depende exclusivamente do vendedor (Piranha Global Lda.). Todos os produtos que dão entrada nas nossas instalações para RMA são testados e expedidos com a maior brevidade possível. Daí em diante, o processo passa a ser responsabilidade de fabricantes e fornecedores; 4. No caso de produtos descontinuados, a troca poderá ser feita por um produto equivalente ou superior ao atualmente em comercialização, no entanto, esta troca é exclusivamente da responsabilidade do fornecedor/fabricante. Poderá igualmente ser efetuada nota de crédito para que o cliente possa adquirir posteriormente outro(s) artigo na(s) nossa(s) loja(s); 5. Os pedidos de RMA são efetuados através do nosso formulário. O incumprimento dos procedimentos descritos nesse formulário levará à devolução do produto com despesas a cargo do Cliente; 6. Tenha em atenção que qualquer alteração ao produto de origem INVALIDA A GARANTIA. Por exemplo: remoção dos autocolantes com número de série ou outro tipo de etiqueta alusiva à garantia, adulterações e incorreta instalação. Em todos estes casos o RMA é imediatamente RECUSADO; 7. Independentemente de o equipamento ter ou não ter garantia, sempre que este seja rececionado para reparação e não seja detetada nenhuma avaria, ou que esta tenha sido causada por utilização incorreta, poderá ser cobrada uma taxa para cobrir custos logísticos; 8. O prazo de levantamento dos equipamentos para reparação é de 30 dias após o registo de documento, caso contrário, o material considera-se abandonado nos termos do artº 1267/1a do C.Civil, pelo que a Piranha Global Lda. deixa de ser responsável pela integridade do equipamento. A partir do momento em que este se considere abandonado, o titular fica obrigado a pagar a título de cláusula penal a importância de 2.5 Euro por cada dia de atraso no levantamento. Passados 3 anos da data do respetivo documento e, ao abrigo do artigo 1299 do C .Civil, o material tornar-se-á propriedade da Piranha Global Lda. a título de usucapião. Em caso de dívida, a Piranha Global Lda. goza do direito de reter todo o material existente nas suas instalações até que esta seja totalmente liquidada.

Garantia Collect & Return

1. Esta garantia é válida apenas artigos Piranha ou META adquiridos no nosso website ou loja física; 2. Este tipo de garantia tem a validade de 1 ano a partir da data de compra; 3. Inclui serviço de recolha do equipamento quando avariado e a sua devolução em casa do Cliente após reparação num prazo máximo de 5 dias úteis; 4. Para a ativação/uso deste tipo de garantia, basta entrar em contacto com a Piranha Global Lda. através do e-mail info@piranha.com.pt fornecer o nº do documento de compra; 5. No caso de o produto estar fora de garantia (seja por fim do prazo de garantia, ou de haver possíveis indícios de mau uso por parte do cliente), o cliente está de acordo em pagar os custos de transporte e reparação no valor de 15€. No caso da Cheyenne Hawk o valor mínimo será de 45€.

Garantia - Prestação de Serviço/Reparações

A garantia de reparação é de 90 dias, a contar da data de finalização da prestação de serviço, sendo a garantia válida apenas para as peças substituídas (esta garantia limitada não afeta os direitos legais estabelecidos na legislação nacional). A garantia das reparações não contempla as seguintes condições: Danos físicos (equipamento partido/danificado/corroído/empenado, etc.); 1. Uso indevido, danos causados por quedas, negligência, fogo, água, perturbações elétricas, atmosféricas, etc.; 2. Danos causados por transporte efetuado pelo Cliente ou terceiros em sua representação; 3. Utilização de opções ou consumíveis não apropriados ao equipamento em questão; 4. Durante este período o equipamento tiver sofrido intervenção técnica, com mão-de- obra e peças alheias aos serviços da Piranha Global, Lda.; 5. A reparação anterior tiver sido efetuada sob pedido e responsabilidade do cliente.

Garantia direta com o Fabricante

Algumas marcas disponibilizam garantia/suporte direto ao Cliente, nestes casos pode entrar em contacto diretamente com a marca para tratar da garantia do equipamento.

Stigma: www.stigma-rotary-tattoo.com/support/

Li e concordo com todos os pontos assinalados.

Cliente:
